

Nyhetsbrev Brf Rolf december 2023

Gruppavtal – aktivering av bredband

Datomet för aktivering av bredbandstjänsten närmar sig, 15 januari 2024, och för detta kommer du behöva tillgång till en router. Ett välkomstbrev från Sappa, vår bredbandsoperatör, finns bifogat till detta nyhetsbrev med information om hur du skapar ett konto och beställer din router samt hur du gör för att installera den. Notera alltså att du själv ska beställa din router så snart som möjligt!

Kom ihåg!

Att i samband med aktiveringen av bredbandstjänsten (14 - 18/11) kommer även personal från GlobalConnect (fiberoperatören) att vara tillgängliga för att bistå med kostnadsfri installationshjälp och rådgivning under processen. *

Avgiftshöjning

Styrelsen i Brf Rolf har beslutat att höja månadsavgiften för lägenheterna med 10% från 2024-02-01. Detta på grund av att föreningen har fått kraftigt höjda kostnader för bland annat fjärrvärme och vatten.

Container

En container för blandat avfall kommer att finnas på plats bredvid sophuset mellan 20/12 och 19/1.

Stamreovering

Vi befinner oss nu i planeringsstadiet för en kommande stamreovering. Först när vi har en tydlig bild av arbetets omfattning kommer vi kunna göra en tidsplan för dess genomförande. Styrelsen kommer i god tid före stamreoveringen presentera detaljerad information kring detta.

*Kundsupport

Digitala guider

På sappa.se finns mängder av interaktiva digitala guider där man steg-för-steg klickar sig igenom hjälp med att komma igång med tjänsterna och felsöka om något krånglar.

Lämna ett ärende

Genom att aktivera sitt konto när tjänsterna kommer igång får varje person en egen kundprofil på Mitt Sappa. Där kan man se vad som gäller för ens egna tjänster och starta ett ärende med kundtjänst, utan att behöva mejla eller sitta i telefonkö.

VIP-linje för snabbast möjliga hjälp

För kunder som har både bredband och TV via gruppavtal finns ett VIP-nummer till Sappas kundsupport. På den linjen går man före alla eventuella telefonköer och når kundtjänstmedarbetare direkt.

Vänliga hälsningar,
Styrelsen Brf Rolf